

**Encuesta de satisfacción. Biblioteca de Catalunya**


---

**¿Cómo accede a la BC?**

- Virtualmente  
 Presencialmente  
 Utilizo servicios presenciales i virtuales

**Uso de los servicios de la Biblioteca**


---

 Marque todos los **servicios** que utiliza:

- Información bibliográfica  
 Consulta del fondo  
 Préstamo  
 Reproducción de documentos  
 Espacio de trabajo o estudio  
 Ordenadores Internet  
 Exposiciones y actividades  
 Red wifi

**Uso de la web**


---

 Marque las **secciones de la web** que más utiliza:

- Catálogos  
 Fondo y colecciones  
 Fondos digitalizados  
 Blog  
 Exposiciones virtuales  
 Portales y repositorios (ARCA, MDC, RACO...)  
 Agenda

**Valoración de los servicios.** Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente
 

---

<b>Servicios:</b>	1	2	3	4
Información bibliográfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Petición de documentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reproducción de documentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Red wifi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catálogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos en línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fondos digitalizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atención y trato recibido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Instalaciones y equipamientos:</b>				
Temperatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silencio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Señalización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesibilidad (barreras arquitectónicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confortabilidad de las salas en general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Valoración global.** Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente
 

---

Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal	1	2	3	4
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Observaciones/Sugerencias**


---